

TORRE DE CONTROLE & DIGITALIZAÇÃO

Checklist de Maturidade Digital da Operação

Onde a sua operação está entre a planilha solta e a torre de controle integrada — e o que muda em cada nível de visibilidade.

Material Mais Kapital · **Diretores de Operações, Supply Chain e Logística** · 2026

A operação não erra por falta de gente. Erra por falta de dado integrado.

Quando o dado vive em planilhas desconectadas, a decisão chega tarde: a ruptura já aconteceu, o estoque já parou, o frete emergencial já foi pago. Maturidade digital é encurtar a distância entre o que acontece na operação e a decisão de quem a comanda.

+10pp
de acuracidade de forecast com S&OP estruturado

-20%
de frete emergencial com visibilidade antecipada

1 painel
no lugar de N planilhas desconectadas

Os 5 níveis de maturidade

NÍVEL	COMO A OPERAÇÃO DECIDE	SINTOMA TÍPICO
1 • Manual	Planilhas isoladas, dado digitado mais de uma vez	Relatório que chega depois do problema
2 • Sistematizado	ERP/WMS/TMS, mas sem conversar entre si	Reconciliação manual entre sistemas
3 • Integrado	Sistemas integrados, KPIs num lugar só	Vê o passado, não antecipa o futuro
4 • S&OP/IBP	Ciclo mensal de demanda × suprimento × resultado	Rito existe, falta automação de exceção
5 • Torre + IA	Visibilidade em tempo real, alertas e replanejamento	Decisão por exceção, não por relatório

Checklist — marque o que já é verdade na sua operação

Dados e integração

- ☐ O dado de pedido, estoque e frete entra uma única vez e flui entre os sistemas.
- ☐ ERP, WMS e TMS estão integrados (sem reconciliação manual).
- ☐ Existe uma fonte única de verdade para o nível de estoque.

Planejamento e ciclo de decisão

- ☐ Há um ciclo mensal de S&OP (ou IBP) com dono de decisão definido.
- ☐ A previsão de demanda é medida contra o realizado (acuracidade conhecida).
- ☐ Demanda, suprimento e resultado financeiro são equilibrados na mesma mesa.

KPIs e visibilidade

- ☐ OTIF, ruptura, lead time e acuracidade ficam num painel único e atualizado.
- ☐ A operação enxerga um pedido crítico antes de ele atrasar.
- ☐ As exceções (atraso, ruptura) geram alerta automático, não descoberta manual.

Inteligência aplicada

- ☐ Há ao menos um caso de IA/analytics em produção com ROI medido.
- ☐ O replanejamento diante de um imprevisto é apoiado por dado, não só por experiência.
- ☐ A operação testa novos casos de uso de IA de forma estruturada.

Como interpretar. 0–4 marcações: a operação decide com dado de ontem — o ganho rápido está em integração e S&OP. 5–8: base sólida, falta torre e automação de exceção. 9–12: maturidade alta; o próximo passo é IA na execução.



Vamos medir a sua operação?

GONZALO FERREYRA · LÍDER SUPPLY CHAIN & OPERAÇÕES

WhatsApp +55 11 96903-7268 · aponte a câmera no QR

E-mail gonzalo@maiskapital.com · **Site** maiskapital.com

Medimos antes de opinar, e executamos antes de prometer.