

AUDITORIA DE FRETE PARA EMBARCADORES

As 8 cobranças indevidas de frete mais comuns

Em operações sem conferência sistemática, de 3% a 8% das faturas de frete têm divergência. Veja onde o dinheiro vaza — e como fechar a torneira.

Material Mais Kapital · Embarcadores com volume relevante de CT-e · 2026

O frete vaza no detalhe que ninguém confere.

Volume alto de CT-e, tabelas complexas por rota e modal, e ausência de conferência fatura a fatura. O resultado é cobrança indevida que passa despercebida na rotina e vira custo recorrente. A auditoria devolve esse dinheiro — e tem ROI autofinanciado.

3–8%

das faturas com cobrança indevida

100%

das faturas conferidas (CT-e ×
tabela)

Retroativo

recuperação do que foi pago a mais

As 8 cobranças que mais aparecem

- 1 Peso ou cubagem divergente.** Frete calculado sobre peso/volume maior que o real ou que o contratado. A campeã de divergências.
- 2 Reentrega cobrada indevidamente.** Cobrança de nova tentativa quando a falha não foi do embarcador.
- 3 Generalidade / ad valorem incorreto.** Percentual aplicado sobre valor de nota errado ou acima do contratado.
- 4 Taxas extras não contratadas.** TDA, TDE, taxa de agendamento e afins que não constam no contrato.
- 5 Tabela desatualizada.** Reajuste aplicado antes do prazo ou índice diferente do acordado.
- 6 GRIS sobre base errada.** Gerenciamento de risco calculado sobre valor que não é o da mercadoria.
- 7 Pedágio em duplicidade.** Cobrança de pedágio já embutido na tabela ou contado duas vezes na rota.
- 8 Classificação de rota incorreta.** Praça enquadrada numa faixa de distância/região mais cara que a real.

Como montar a conferência

- 1 Reúna os CT-e do período e a tabela contratada vigente (com todas as taxas e regras).
- 2 Cruze fatura a fatura: peso/cubagem, distância, taxas, índices e datas de reajuste.
- 3 Classifique as divergências por tipo e valor — priorize o que mais pesa.
- 4 Conte e recupere o retroativo; renegocie o que a auditoria revela como fora de mercado.
- 5 Instale a auditoria contínua (mensal) com dashboard de economia acumulada.

Regra prática. Auditoria pontual recupera uma vez. Auditoria contínua impede o vazamento de voltar na rotina — é nela que está o ganho que se sustenta.



Vamos medir a sua operação?

GONZALO FERREYRA · LÍDER SUPPLY CHAIN & OPERAÇÕES

WhatsApp +55 11 96903-7268 · aponte a câmera no QR

E-mail gonzalo@maiskapital.com · **Site** maiskapital.com

Medimos antes de opinar, e executamos antes de prometer.